

## Termo de Garantia

Neste documento estão expostos os termos e condições de garantia dos equipamentos fornecidos pela SPIN Indústria Metalúrgica Eireli, inscrita no CNPJ nº 11.130.225/0001-89, com sede no Município de Barueri, Estado de São Paulo, na Avenida Lourenço Zúcaro, número 697, CEP: 06408-000.

### Conceitos Gerais

Entende-se por garantia que o produto nas condições de instalação e uso adequados, mantenham suas propriedades e operacionalidade. Imprescindível a avaliação técnica de eventuais defeitos de fabricação e/ou materiais, para análise da necessidade de reparo ou troca, quando a queixa seja reconhecida como de responsabilidade da SPIN.

### Garantia

SPIN garante, nos termos e condições estabelecidos abaixo, que:

- As estruturas possuem garantia padrão de 12 (doze) anos, para todos os sistemas de fixação, a partir da data de produção do material;
- A resistência na fixação dos módulos sobre as estruturas;
- A resistência dos materiais sob a ação do tempo sem comprometer os limites de deformações previstos em projeto;
- A não corrosão dos materiais de forma que possam comprometer o sistema.

### Exclusões

Estão excluídos de cobertura de garantia qualquer defeito causado pelas seguintes circunstâncias:

- Descumprimento das instruções de operação, o guia de instalação, instruções oriundas do projeto, e as instruções de manutenção do inversor ou acessório;
- Erros na instalação das estruturas;
- Danos durante o transporte ou no período de montagem em campo;

## Termo de Garantia

- Uso indevido das estruturas para fixação de outros equipamentos, além dos módulos fotovoltaicos;
- Instalação de módulos com dimensões diferentes dos apresentados em projeto;
- Reparos, adequações ou ajustes em campo não autorizados pela SPIN;
- Exposição dos materiais a ambientes que possam comprometer os tratamentos superficiais aplicados aos materiais;
- Instalação das estruturas em locais diferentes do informado em projeto.

### Solicitação de Garantia

Caso o solicitante da garantia seja o usuário final, este deverá contatar o instalador de quem foi adquirido o sistema ou acessório. Este instalador, por sua vez, deverá entrar em contato com a SPIN para iniciar a análise dos problemas e fazer uma solicitação de garantia caso necessário. O distribuidor da SPIN pode solicitar suporte técnico no período de garantia, através do telefone ou e-mail constantes ao final deste documento.

As informações básicas para iniciar um atendimento são:

- Cópia da NF;
- Resumo da reclamação;
- Nome, telefone e e-mail para contato.

A SPIN reserva-se no direito de rejeitar a reclamação de garantia quando:

- Não forem cumpridos os requisitos acima mencionados;
- Caso a estrutura/acessório for substituída sem o consentimento prévio da SPIN;
- Caso a avaliação do defeito não comprove defeitos de fabricação ou materiais fornecidos pela SPIN.

### Transporte

Em eventual situação onde a SPIN for responsabilizada pela necessidade de reparo ou troca do material fornecido, este será enviado por transporte terrestre padrão, sendo de



## Termo de Garantia

responsabilidade exclusiva da SPIN a contratação de tal serviço. Caso seja de interesse do cliente o envio através de outro modal, os custos acrescidos relativos à solicitação serão arcados pelo solicitante.

### **Trocas**

Em casos onde for necessária a troca de materiais, se faz necessário o envio do material e, em caso de clientes contribuintes, será obrigatório o envio de toda a documentação fiscal aplicável. Também é de responsabilidade do cliente o prévio contato com a SPIN para a execução desta troca. Toda troca de materiais é realizada entre a SPIN e o adquirente direto desta, em caso de revenda, o consumidor final deverá realizar a troca no estabelecimento onde adquiriu o material.

### **Considerações Finais**

A SPIN reserva-se a realizar todas as avaliações por ela consideradas como necessárias antes da conclusão da análise da solicitação de acionamento dos termos de garantia.

As despesas de viagem e subsistência, bem como os custos de instalação, modificação e manutenção no local, não serão cobertos pela SPIN. Também não estão cobertos custos incorridos como consequência, bem como pedido de compensação por energia não gerada rede ou consumida.

A SPIN solicitará o reembolso de todos os custos incorridos nos casos em que a estrutura/acessório estiver livre de defeitos de fabricação.

### **Contatos**

Spin Indústria Metalúrgica Eireli

Telefone: 11 41992500

E-mail: [vendas@spinestruturas.com](mailto:vendas@spinestruturas.com); [atendimento@mqa.com.br](mailto:atendimento@mqa.com.br)

SPIN INDÚSTRIA METALÚRGICA Eireli.

Avenida Lourenço Zácaro, 697 – Jardim São Silvestre – Barueri – SP

Tel. (11) 4199 2500