Demape

TERMO DE GARANTIA

TERMO DE GARANTIA

A D.M.P. EQUIPAMENTOS LTDA, oferece garantia limitada contra defeitos de fabricação aos produtos e seus acessórios devem ser cumpridos de acordo com os seguintes termos e condições

CONDIÇÕES

• A garantia se inicia a partir da emissão da NF de aquisição do produto.
• A garantia é válida para defeitos de fabricação e projeto comprovados após análise do Departamento de Qualidade da Demape.
• O produto deve ser armazenado, instalado, utilizado e mantido de acordo com as especificações Demape, onde as normas vigentes são aplicáveis.
• O produto deve ser utilizado para o propósito para o qual foi projetado pela Demape, observando o manual de instalação para cada linha de produto.

A D.M.P. EQUIPAMENTOS LTDA, fornece reparo gratuito para produtos dentro do período de garantia, de acordo com a tabela de referência de cada produto.

	PADRÃO / CERTIFICAÇÃO	PRAZO DE GARANTIA
Reatores de descarga para Lâmpadas a vapor de Sódio para potência > 400W e Vapor Metálico	NBR ABNT	12 Meses
Reatores de descarga para Lâmpadas a vapor de Sódio	ETIQUETAGEM INMETRO ENCE/PROCEL	36 Meses
Reatores de descarga para Lâmpadas a vapor de Sódio/Metálico	SELO PROCEL – INMETRO/ELETROBRAS	60 Meses
Lâmpadas a vapor de Sódio	ETIQUETAGEM INMETRO/ENCE E PROCEL ELETROBRAS	24 Meses
Lâmpadas a vapor de Metálico	NBR IEC	6 Meses
Luminária Publica LED COURBE 3	ETIQUETAGEM INMETRO/ENCE E SELO INMETRO PROCEL/ELETROBRAS	60 Meses
Luminária Publica LED ARROW 7	ETIQUETAGEM INMETRO/ENCE E SELO INMETRO PROCEL/ELETROBRAS	60 Meses
Luminária para Posto de Combustível	NBR ABNT	60 Meses
Autotransformador	NBR ABNT	12 Meses
Autotransformador Trifásico	NBR ABNT	12 Meses
Ignitor	NBR ABNT	12 Meses
Relé Fotoelétrico	NBR ABNT	24 Meses
Shorting CAP	DEMAPE	24 Meses

TERMO DE GARANTIA

SOBRE GARANTIA DO PRODUTO

Verifique as informações abaixo, para entender algumas situações em que a garantia DEMAPE é concedida. Cada produto DEMAPE possui diferentes condições, para informações adicionais, consulte sempre o manual de instalação do produto, observando as boas práticas de instalação e manejo. O comprovante de compra ou fatura, deve ser guardado, pois ele será solicitado para abertura de processo em garantia.

O reparo quando necessário deverá ser encaminhado a DEMAPE e feito na fábrica localizada Rua João Bizzo, 10, Loteamento Empresarial Adelelmo Corradini — Itatiba - SP. Neste caso, as condições e cobertura estarão especificadas neste Termo de Garantia que acompanha o produto. A garantia do produto é oferecida pela DEMAPE, sob o compromisso de realizar o reparo do produto ou substituição por equivalente. Caso este apresente algum defeito de fabricação.

LIMITAÇÕES DA GARANTIA

É considerado fora de garantia, todo produto cujo período de garantia estabelecido exceda o prazo a partir da data da Nota Fiscal de compra. Assim como itens não previstos no certificado de garantia, não considerados defeitos de fabricação vide tabela abaixo

PERÍODO DE GARANTIA	• Período de garantia (tempo) expirado; • Defeitos ou mau funcionamento não informados ao setor da Qualidade DEMAPE durante o período de garantia.
DEFEITOS OU FALHAS PROVENIENTE INSTALAÇÃO /REMOÇÃO	• Danos causados por instalação indevida, fora da especificação, usando material, ferramentas e recursos inadequados; • Produtos operados fora dos índices máximos informados (temperatura, corrente, tensão, frequência, índice de proteção IP, distância e potência); • Violar o produto, para efetuar reparo, substituição de componente, ajuste e acesso ao compartimento óptico Luminárias e Reatores, assim como cortes de cabos, emendas e manutenções não autorizadas pelo setor de Qualidade da Demape; • Violação e Remoção de etiquetas de identificação e garantia; • Defeito ou desgastes ocasionados por mau uso, ou esforços indevidos para os produtos que não foram explicitamente indicado para este fim; • Dano ou falha no funcionamento causado por anomalias do fornecimento elétrico, incluindo picos, sobretensão, subtensão, distúrbios elétricos, harmônicas que estão além dos limites especificados para o produto ou contrário aos padrões da indústria relativos à alimentação elétrica dos produtos DEMAPE (Luminárias, Reatores, Lâmpadas e acessórios de acionamento- relé e shorting cap); • Danos causados por acidentes, quedas e sinistros e/ou má fixação do produto.
DEFEITOS OU FALHAS PROVENIENTE EVENTOS DIVERSOS	• Defeitos ou danos causados pelo uso indevido do produto; • Visitas ou análises a pedido do cliente sem que o produto tenha um defeito; • Danos causados por agentes da natureza (chuva, sol, raios, enchentes, maresia etc.) e por descargas atmosféricas os quais podem exceder o IP (Índice de proteção indicado) e capacidade de absorção; • Instalar ou utilizar o produto fora da especificação e/ou infraestrutura (poste, braço, suporte, forro, altura e etc) o qual foi desenvolvido; • Oxidação ou corrosão devido à manutenção com produtos inadequados químicos, abrasivos etc; • Danos causado durante o transporte do produto não realizado pela DEMAPE; • Dano ou falha no desempenho que surge como resultado de uma força maior ou de qualquer violação de qualquer norma ou regulamento aplicável; • Surtos elétricos acima da capacidade declarada; • Desgaste no acabamento, partes e/ou peças denificadas por conta da exposição a condições adversas e não previstas; • Falha abrupta de menos de 5% do montante total de LEDs (arredondado para a unidade mais próxima) em um produto; • Controles adicionais, por exemplo, relé e shorting cap (se eventualmente esses controles forem fornecidos pela Demape, terão suas garantias especificadas conforme cada item).

TERMO DE GARANTIA

ACIONAMENTO DA GARANTIA

Para acionar a garantia, é necessário apresentar a Nota Fiscal para comprovar a compra e o respectivo período de garantia. Caso não possua a Nota Fiscal de Compra, sugerimos que obtenha uma Declaração de Compra que pode ser obtida pelo SAC através do e-mail atendimento@demape.com.br.

A Demape reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhorias em seus produtos a qualquer momento, sem incluir na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos;
Se após análise da Demape o acionamento da garantia for considerado improcedente, a Demape reserva-se o direito de repassar ao cliente os custos decorrentes da análise;
O prazo de garantia inicial do produto ou parte não será alterado, mesmo com a substituição de parte ou de todo o produto;
Por se tratar de um dispositivo de proteção contra descarga atmosférica, o DPS (Protetor de Surto) fornecido em nossos produtos, não está coberto por este termo de garantia.

Verificado que o defeito ocorreu por mau uso, problemas de instalação e quaisquer outro que fora reportado na tabela de LIMITAÇÕES DA GARANTIA ou que o produto não foi transportado ou embalado da forma correta, fica o cliente ciente de que os eventuais valores de frete ou outras despesas referentes ao processo serão passíveis de cobrança do mesmo.
Para os casos não cobertos pela garantia, a Demape poderá providenciar o reparo do equipamento, quando possível, mediante autorização do orçamento e pagamento do valor de reparo pelo consumidor. Este orçamento contemplará mão de obra e itens substituídos.

TAXAS DE SERVIÇOS

A D.M.P. EQUIPAMENTOS LTDA, oferece serviço de vistoria a campo, mediante a abertura de processo de garantia. Caso seja identificado que o defeito ou falha seja proveniente de circunstâncias não fabris será cobrado Taxa de Serviço e deslocamento, é estabelecido pela área de suporte à fábrica Qualidade e Engenharia Autorizada.

Para consulta ao termo de garantia acesse o link
https://demape.com.br/garantia ou **QRCODE**